



Bij ziekteverzuim moet u zich zo snel mogelijk ziekmelden bij de organisatie waar u uw werkzaamheden verricht. Vervolgens dient u zich ook ziek te melden bij Qontraq. Doe dit dezelfde dag via 085-0162400. Bij geen gehoor dient u dezelfde dag een mail te sturen aan info@qontraq.nl, zodat wij contact met u kunnen opnemen. Als u zelf niet in staat bent u ziek te melden, kunt u dat door iemand anders laten doen.

Bel bij ziekte buiten Nederland:

Wordt u buiten Nederland ziek? Geef dit dan binnen 48 uur aan Qontraq door. U hoort dan wat u moet doen. Wij kunnen u doorverwijzen naar een arts. Als wij daarom vragen, moet u de medische verklaringen van deze arts aan ons geven. Ook kunnen wij u door verwijzen naar het bevoegde sociale verzekeringsorgaan van het land waar u verblijft. U bent verplicht de aanwijzingen van deze instelling op te volgen. Krijgt u een oproep van deze instelling of een arts en kunt u niet langskomen? Geef dit dan aan ons door.

Bent u dan niet thuis omdat u een afspraak heeft: met uw arts of fysiotherapeut, of omdat u naar een sollicitatiegesprek moet? Geef dat dan altijd door via info@qontraq.nl of eerder genoemd telefoonnummer.

Kunt u thuis niet zelf de voordeur opendoen? Zorg er dan voor dat er iemand bij u is die dat wel kan. Doet uw deurbel het niet? Laat onze medewerker dan duidelijk weten hoe u wel bereikbaar bent. Bijvoorbeeld met een briefje op de deur.

Werk aan uw herstel:

Tijdens uw verzuim moet u er alles aan doen om zo snel mogelijk weer beter te worden. Ga, als dat nodig is, langs bij uw (huis)arts en volg zijn adviezen op. Zorg ervoor dat u dingen doet die goed zijn voor uw genezing.

Werk mee aan uw re-integratie:

U moet actief meewerken aan uw re-integratie. Doe er dus alles aan om zo snel mogelijk weer aan het werk te kunnen. U stelt samen met een medewerker van Qontraq of met de bedrijfsarts MCW, dhr. A.F. Jager een Plan van aanpak op als u langer dan 6 weken ziek bent. Hierin staan afspraken over uw re-integratie-activiteiten.

Accepteer passend werk:

Soms kunt u door uw ziekte uw eigen werk niet meer doen, maar wel ander werk. Wat voor werk dat is, hangt af van uw gezondheid en van hoelang u ziek bent. De bedrijfsarts dhr. A.F. Jager bepaalt in overleg met u wat passend werk is. U moet dit werk altijd accepteren, ook als dat onder uw niveau ligt.

Is er geen passend werk beschikbaar, maar bent u daartoe wel in staat? Dan bent u verplicht om u in te schrijven als werkzoekende. U moet dan proberen passend werk te krijgen. U hoeft niet op zoek te gaan naar passend werk als u met vakantie bent, tot maximaal 4 weken per jaar.

Kom naar afspraken bij de bedrijfsarts:

Krijgt u een oproep voor het spreekuur? Of -nodigen wij of de bedrijfsarts u uit voor een gesprek of onderzoek? Dan bent u verplicht om te komen. Wilt u de afspraak verzetten? Neem dan uiterlijk 24 uur voor de afspraak contact op met Qontraq of de bedrijfsarts voor een nieuwe afspraak. U kunt de afspraak alleen verzetten met een geldige reden. Wij beoordelen of de reden die u opgeeft geldig is. Heeft u geen geldige reden of komt u zomaar niet naar een afspraak? Dan kan dit gevolgen hebben voor uw Ziektewetuitkering.



Ziek -en hersteld nummer: 085-0162400



Zorg voor een geldig identiteitsbewijs:

Komt u naar het spreekuur of komt een medewerker van Qontraq of de bedrijfsarts bij u langs? Dan moet u een geldig identiteitsbewijs laten zien. Bij een eerste contact kan dat een paspoort, identiteitskaart of verblijfsdocument zijn. Bij een vervolcontact is ook een rijbewijs voldoende. Ook een begeleider moet een geldig identiteitsbewijs bij zich hebben. Medewerkers van Qontraq legitimeren zich altijd als ze bij u langskomen. Gebeurt dit niet, dan kunt u vragen naar hun legitimatie.

Geef wijzigingen door:

Als er iets verandert in uw situatie, kan dat gevolgen hebben voor de hoogte of duur van uw uitkering. U bent daarom verplicht deze informatie direct aan Qontraq door te geven. De meest voorkomende veranderingen die u moet doorgeven, zijn:

Veranderingen in uw werk of inkomsten. U gaat (meer of minder) verdienen. U stopt met werken. U krijgt andere inkomsten dan loon. Bijvoorbeeld een aanvulling op uw uitkering.

Deze veranderingen moet u aan Qontraq doorgeven binnen 24 uur nadat deze bij u bekend zijn.

Verandering vanwege uw gezondheid: :

Uw gezondheid verbetert of gaat achteruit. Deze verandering moet u aan Qontraq doorgeven binnen 24 uur nadat deze bij u bekend is.

Veranderingen in uw levenssituatie:

Uw persoonlijke situatie verandert. U gaat bijvoorbeeld verhuizen. Of u krijgt een nieuw rekeningnummer. U gaat naar een ander woon- of verblijfadres in Nederland. Bijvoorbeeld omdat u tijdelijk wordt opgenomen in een ziekenhuis, verpleeghuis of inrichting. Of omdat u met vakantie gaat. U wordt gedetineerd.

Deze veranderingen moet u aan Qontraq doorgeven, binnen 48 uur nadat deze bij u bekend zijn.

Verblijf in het buitenland:

U gaat naar een woon of verblijfadres buiten Nederland. Deze verandering moet u uiterlijk voor vertrek doorgeven aan Qontraq.

Twijfelt u over wat u wel of niet moet doorgeven?

Neem dan contact op met Qontraq

Wat te doen als u beter bent:

Zodra u weer beter bent, moet u dat binnen 48 uur doorgeven aan uw (ex-)werkgever.

Houd u aan de plichten:

Het is belangrijk dat u zich aan de plichten houdt. Houdt u zich niet aan uw plichten? Dan krijgt u tijdelijk minder of geen uitkering en/of een boete. U leest daar meer over in het Maatregelenbesluit socialezekerheidswetten. Als u te veel uitkering heeft ontvangen, moet u dat bedrag terugbetalen.



Ziek -en hersteld nummer: 085-0162400

